

Informativo Institucional

Empresa Pública Municipal
**REGISTRO DE LA
PROPIEDAD**
SANTO DOMINGO



Comunicación Social / EPMRP-SD **2018**



Empresa Pública Municipal
**REGISTRO DE LA
PROPIEDAD**
SANTO DOMINGO



Recuerda



SI UNA CASA VAS A COMPRAR
el Registro de la Propiedad debes visitar



@SantodomingoRDLP



@RPropiedadSD



¡Vamos por buen camino!

Amigas y amigos.

Esta gran construcción, emprendida por ustedes y nosotros, garantiza el futuro de nuestras familias. Y es que los cambios que experimenta la ciudad, con nuevos mercados, nuevas vías, los kilómetros de redes de tubería para agua potable y alcantarillado, las canchas sintéticas, los parques, las casas, la recuperación de la planta compacta de agua potable y tantas otras obras, nos indican que vamos por buen camino.

Sin duda ustedes, ciudadanas y ciudadanos, han sido los actores estelares de este cambio, quienes de forma decidida han impulsado el trabajo encomendado a esta administración municipal.

Ratificamos así mismo la promesa de continuar juntos en esta lucha, trabajando arduamente, sin miedos ni cálculos políticos, con absoluta transparencia y profundo amor a las cosas que hacemos, con la plena convicción de servir a los demás e invocando a Dios para que nos ilumine y nos guíe; esperando únicamente hacer de Santo Domingo un lugar donde vivir bien y prosperar sea posible.

Un fuerte y caluroso abrazo a todas y todos.



***Vivir bien y prosperar
en Chilachi'to***
Sí, es posible....!!

***ADMINISTRACIÓN 2014
2019***



@EPMRegistrodelapropiedadSD



@RPropiedadSD



¿Quienes somos?

El Registro de la Propiedad se constituye como Empresa Pública Municipal mediante ordenanza No. M-072- VQM, el 24 de noviembre de 2016. Facultando a la EPMRP-SD como sociedad de derecho público, con personería jurídica y patrimonio propio, autonomía presupuestaria, financiera, económica,

administrativa y de gestión.

Desde aquél momento la EPMRP-SD ha direccionado sus esfuerzos a la implementación de mejoras en la prestación de servicios que brinda a la ciudadanía, con la finalidad de garantizar la seguridad jurídica de los actos registrales de los bienes inmuebles del cantón.



MISIÓN

Somos una empresa pública municipal que aprovechamos de manera eficiente nuestros recursos tecnológicos y el talento humano, para garantizar la seguridad jurídica de los actos registrales de los bienes inmuebles, con principios enfocados en la protección del derecho de la propiedad de los ciudadanos del cantón Santo Domingo.

VISIÓN

La Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad del cantón Santo Domingo, al año 2025, será un referente de la administración pública local, con responsabilidad social para garantizar el derecho a la seguridad jurídica de los servicios registrales con calidad, eficiencia y eficacia, a través de su talento humano en continuo crecimiento, que se encuentra a la vanguardia para modernizar y automatizar los productos para satisfacción del cliente interno y externo.



Filosofía Organizacional

Valores Corporativos

Los valores corporativos describen como la institución desea que sea la vida cotidiana del personal de la Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad del cantón Santo Domingo. Nuestros funcionarios están orientados al servicio la ciudadanía en base a los siguientes valores:

HONESTIDAD

SOLIDARIDAD

RESPONSABILIDAD

INTEGRIDAD

RESPECTO



Cultura Organizacional

El ambiente de trabajo, las creencias, valores y normas que comparten los funcionarios miembros de la empresa están direccionaladas a:

- Excelencia
- Compromiso
- Liderazgo
- Trabajo por resultados

- Aprendizaje continuo
- Sostenibilidad
- Orden y puntualidad
- Coordinación



@EPMRegistrodelapropiedadSD



@RPropiedadSD



Nuestro *Equipo*

■ Equipo Gerencial



■ Registrador



■ Área Operativa



"Nos esforzamos cada día para brindarles el mejor servicio, con eficiencia y eficacia.

**GERENTE GENERAL (E)
EPMRP-SD**

■ Área Administrativa



■ Atención al Cliente





¿Qué hacemos?

Nuestro compromiso es trabajar con eficacia y eficiencia en la atención a la ciudadanía. Lo que nos ha permitido cumplir nuestras metas y objetivos año a año.

En el 2017 hemos logrado:

102.476

Turnos atendidos
por servicio

92.470

Trámites
despachados



Certificados Procesados

| | |
|---|---------------|
| Certificados de Bienes | 11.794 |
| Certificados de Gravámenes | 55.705 |
| Operaciones de Inscripciones y Judiciales | 24.971 |

Calificaciones Registrales e Inscripciones

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Calificaciones Registrales | 9.192 |
| Inscripciones | 11.308 |
| Inscripciones de actos Judiciales | 4.471 |



@EPMRegistrodelapropiedadSD



@RPropiedadSD



Inversiones pensadas en un mejor servicio

Mejoramos nuestras instalaciones, revisamos y rediseñamos procesos y procedimientos, reestructuramos la planta operativa para optimizar los tiempos de entrega y recursos. Siempre garantizando la calidad en la prestación de todos nuestros servicios.

33

Servidores forman
el equipo operativo



Implementamos nueva ventanilla de servicios

La implementación de una nueva ventanilla especializada nos permite agilizar los procesos para trámites de inscripción en COMPRA - VENTA; donde comparecen máximo dos vendedores y dos compradores.

Con la revisión rápida de la documentación se procede a emitir la proforma el mismo día, acortando el tiempo para el usuario en el proceso de inscripción.





Inauguramos nuevas instalaciones

El 25 de Mayo de 2017 la Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad del Cantón Santo Domingo realiza la suscripción del comodato otorgado por el GAD Municipal a favor de la empresa, de las instalaciones ubicadas en la Urb. Colegial - Calle Luis A. Valencia y Arturo Borja, para funcionamiento de la misma. Dando la oportunidad de tener un espacio adecuado, que permita brindar mayor comodidad, orden y eficacia en los servicios que ofrece la empresa.



Las nuevas instalaciones constan de una edificación de tres pisos, ubicada en una zona privilegiada del centro de la ciudad.



@EPMRegistrodelapropiedadSD



@RPropiedadSD



Transformación de la **EPMRP-SD**

Fachada

Antes



Ahora

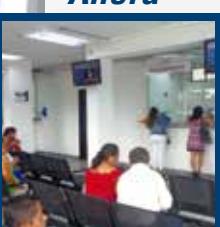


Sala de espera

Antes



Ahora



Archivo

Antes



Ahora



El cambio de instalaciones se realizó debido a que las antiguas oficinas no abastecían para la cantidad de usuarios que acudían.

En el actual edificio contamos con las condiciones óptimas que nos permiten brinda servicio de calidad a la ciudadanía

Anteriormente las instalaciones no contaban con una adecuada sala de espera para los usuarios. El problema acrecentaba en época de lluvia.

Actualmente los usuarios cuentan con una cómoda sala de espera. Que brinda las condiciones apropiadas de seguridad y comodidad. Permitiendo realizar sus trámites en un ambiente idóneo y agradable.

Los documentos registrales están 100% resguardados y cuentan con las condiciones técnicas adecuadas para proteger los datos de los ciudadanos



Transformación de la **EPMRP-SD**

Antes



Ahora



Recaudación

El área de Recaudación permite brindar las debidas medidas de seguridad para resguardar los valores tanto de los usuarios como de la empresa.

Antes



Ahora



Atención Ciudadana

Aumentamos el número de turnos atendidos en relación al 2016. Adicionalmente hemos creado nuevas ventanillas que permiten agilizar la prestación de servicios.

Ventanilla para **revisión rápida**



Incrementamos ventanillas exclusivas para una pronta atención en la revisión de Contratos de Compra - Venta, cuando comparecen máximo dos compradores y dos vendedores. Permitiendo agilitar la inscripción de escrituras.



@EPMRegistrodelapropiedadSD



@RPropiedadSD



¡Más cerca de ti!



¡Aperturamos un nuevo punto de atención, con la finalidad de estar más cerca de la ciudadanía y descentralizar la oficina matriz.

Este punto de atención está ubicado en el segundo piso del **Mercado Municipal** (Calle Guayaquil y Ambato esquina) En esta sucursal hemos implementado dos ventanillas, en las que brindamos todos los servicios de la matriz, como: Recaudación de aranceles registrales y recepción de documentos, revisión rápida de contratos de Compra -Venta de máximo dos vendedores y dos compradores; información y calificación registral.

Ahora los usuarios podrán elegir que lugar les queda más cerca y realizar sus trámites de inscripciones con total seguridad.



Horarios de atención

8h00 a 13h00
14h00 a 16h30





Nuestros **Servicios**

Emisión de certificados de bienes

Es la certificación en la que consta los bienes que se encuentran inscritos a nombre de determinada persona.

¿Qué necesito?

- Formulario único de solicitud
- Adjuntar copia de cédula

Valor: \$4.00

Entrega 3 días



*Si usted no ha poseído bienes inmuebles la certificación será entregada en 24 horas.

Emisión de certificados de gravámenes

Es el certificado de un determinado bien inmueble; en el que se incluyen una breve historia de dominio y todos los gravámenes y limitaciones que pudieran pesar sobre el bien del que se trate.

¿Qué necesito?

- Formulario único de solicitud

Valor: \$7.00

Entrega 3 días



@EPMRegistrodelapropiedadSD



@RPropiedadSD



Revisión de actos y contratos

Es un servicio que presta la institución con la finalidad de observar los errores en los contratos que se pretenden inscribir y puedan ser corregidos de manera inmediata.

Una vez saneado dicho contrato se emite la proforma para la inscripción.

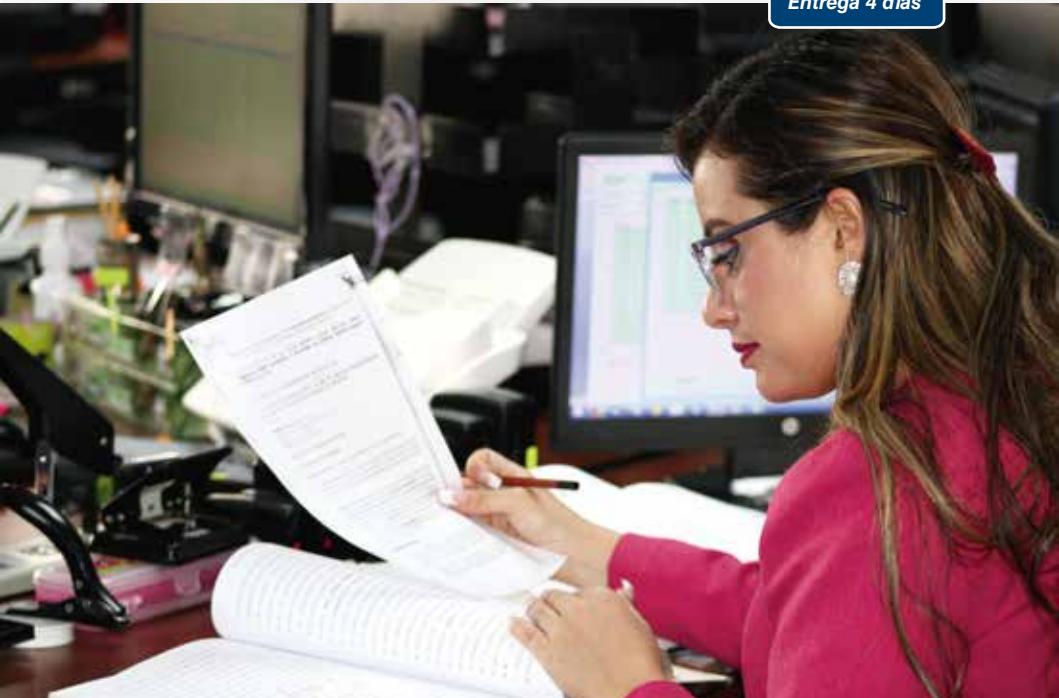
¿Qué necesito?

- Título de propiedad anterior.
- Dos copias debidamente certificadas ante notario público del contrato que se pretende inscribir.
- Certificación de avalúo del año en curso.
- Certificado de gravámenes actualizado.

Importante:

Este proceso es una manera de ayudar al usuario. La calificación registral inicia con el repertorio, es decir, una vez que el usuario cancela valores para inscribir el acto o contrato.

Entrega 4 días





Inscripción de escrituras, actos y contratos

Es el proceso en el cual la EPM Registro de la Propiedad verifica que el contrato que se pretende inscribir cumpla con los requisitos legales, a fin de dar publicidad con la inscripción de un contrato y brindar seguridad jurídica al propietario.

¿Qué necesito?

- Cancelación de valores.
- Dos copias debidamente certificadas ante notario público del contrato que se pretende inscribir.



Entrega 4 días

¿Qué documentos se inscriben?

- Compra ventas
- Donaciones
- Particiones
- Hipotecas
- Adjudicaciones

- Prohibición de enajenación
- Extinciones de patrimonio familiar
- Cancelaciones de hipotecas
- Posesiones efectivas
- Trámites judiciales, otros.

Inscripción de trámites judiciales

Es el proceso en el cual se inscriben todos los actos que afecten a un bien inmueble (prohibiciones, embargos, cancelaciones, etc).



Entrega 3 días



@EPMRegistro de la propiedad SD



@RPropiedadSD



FORMULARIO
ÚNICO DE
SOLICITUD



EPM REGISTRO DE LA PROPIEDAD

SANTO DOMINGO

Chibcha To

Recuerda

Para obtener tu certificado de Bienes o Gravámenes es necesario imprimir y llenar el FORMULARIO ÚNICO, el mismo que puedes encontrar en nuestra página web.

[Home](#) > [SERVICIOS EN LÍNEA](#) > [FORMULARIO ÚNICO DE SOLICITUD](#)

FORMULARIO ÚNICO DE SOLICITUD

DESCARGUE AQUÍ SU FORMULARIO PARA TRÁMITES

Este formulario debe ser llenado y presentado en las oficinas del Registro de la Propiedad del Cantón Santo Domingo para realizar los siguientes trámites:

- Certificado de Bienes
- Certificado de Gravámenes



1 Ingresá a www.registrodelapropiedadsd.gob.ec

2 Click en "servicios en línea"

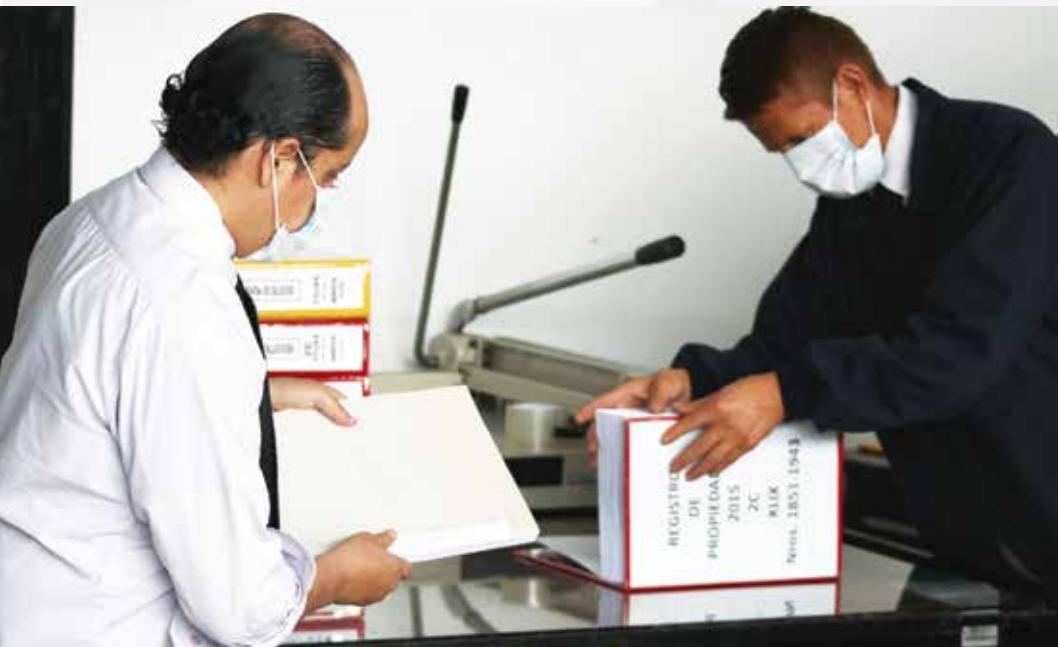
3 Descargar formulario





¡Trabajamos con eficacia y eficiencia para servirte mejor!

Trabajamos bajo estrictos controles y estándares de calidad con la finalidad de salvaguardar la documentación y garantizar la seguridad jurídica de sus bienes inmuebles.



Nuestros procesos permiten mantener toda la documentación correspondiente a nuestros servicios en perfecto estado. Así mismo estamos trabajando en la modernización y digitalización de la información con la finalidad de mantener los respaldos pertinentes.



1967
Manuscrito



1980
Mecanografiado



2001
Computarizado



2013
Digitalizado



@EPMRegistrodelapropiedadSD



@RPropiedadSD



¿Por qué inscribir?

Comprar una propiedad representa años de ahorro y esfuerzo. Desde épocas inmemorables se han conocido casos de personas que por una u otra razón no legalizaron a tiempo sus inmuebles y con el tiempo, tuvieron que afrotar problemas legales.

La adquisición de un bien inmueble para la mayoría representa un triunfo, un patrimonio, una estabilidad y tranquilidad, pero ¿qué ocurriría si en un momento inesperado se enterá de que la casa que compró es vendida a otra persona, sin que usted lo sepa?

Este es uno de muchos casos que podría ocurrir cuando un bien inmueble no ha sido inscrito con sus nuevos propietarios.

Teresa M., nombre protegido, nos cuenta que hace tres años una joven de tez blanca y ojos claros la visitó pidiéndole desocupar el inmueble, afirmando que dicha propiedad era parte de la herencia de su padre, quien acababa de fallecer. Ante esta situación, Teresa tuvo que afrontar legalmente, pues ella hace 3 años había adquirido la propiedad, sin embargo el "descuido y desconocimiento" no le permitió terminar el

proceso de registro. Por lo que tuvo que acudir a instancias legales para lograr recuperar la casa que había adquirido con los ahorros de toda su vida.

La especialista de la EPMRP-SD señala que la inscripción oportuna en el Registro de la Propiedad es la única garantía que otorga una seguridad jurídica al propietario de la vivienda, ya que este registro es el único título de propiedad válido frente a terceros.

"Este documento lo que hace es vincular al inmueble con su dueño y garantiza a este como único" afirma la especialista en derecho. Así mismo destaca que entre los principales riesgos está: las dobles transferencias de dominio por personas inescrupulosas, juicios o demandas sobre el propietario anterior, gravámenes, fraudes o bienes sucesorios en caso de fallecimiento.

Es importante tener en cuenta que al estar legalmente inscritos, su patrimonio está protegido contra terceros y consta como una garantía a cualquier trámite que deseemos realizar con otros fines.

¡La inscripción es la mejor forma de proteger tu inversión!



Empresa Pública Municipal
**REGISTRO DE LA
PROPIEDAD**
SANTO DOMINGO

Tu opinión es importante



"Se puede palpar un gran cambio en el Registro de la Propiedad. Todo se ve más ordenado, incluso la atención por parte de los empleados es amable y más que todo ágil".

EDGAR LOJANO



"Me parece que los cambios implementados han sido positivos. Uno puede notarlo desde que ingresa a las instalaciones, es algo totalmente distinto a cuando quedaba en la ex escuela Caracas, que a veces no había donde esperar y tocaba estar parado".

AMPARO PAREDES



"El abrir una agencia en el Mercado Municipal ha sido una excelente iniciativa, pues es un lugar central y accesible para la ciudadanía. Yo realicé la inscripción de un terreno y me atendieron muy bien, sin ningún inconveniente. El mismo trámite que pude hacer en la matriz lo hice aquí en el mercado".

GLORIA ROSADO

Cuéntanos como fue la atención que recibiste, a través de nuestros canales de comunicación digitales o en el buzón de sugerencias ubicado en la oficina matriz.



¡Ayúdanos a servirte mejor!



**TU PROPIEDAD INSCRITA SE CONSTITUYE
como un verdadero patrimonio**



Administración 2014 -2019